



Załącznik nr III.5 do Standardów opieki nad dziećmi do lat 3
w Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp.

Ankieta satysfakcji rodzica ze żłobka

Szanowni Państwo,
zależy nam na poznaniu Państwa opinii na temat jakości usług świadczonych przez nasz żłobek. Wypełnienie tej anonimowej ankiety pozwoli nam jeszcze lepiej dostosować ofertę do potrzeb dzieci i oczekiwań rodziców. Dziękujemy za poświęcony czas!

I. INFORMACJE OGÓLNE (dobrowolne)

1. Wiek dziecka:

2. Jak długo Twoje dziecko uczęszcza do Niepublicznego Żłobka Nibylandia?

- ☐ Mniej niż 3 miesiące
- ☐ 3–6 miesięcy
- ☐ 6–12 miesięcy
- ☐ Ponad rok

II. PYTANIA DOTYCZĄCE SATYSFAKCJI

Opieka nad dzieckiem

3. Jak oceniasz poziom opieki nad dzieckiem?

- ☐ Bardzo dobry
- ☐ Dobry
- ☐ Przeciętny
- ☐ Niski

4. Czy masz poczucie, że dziecko jest bezpieczne w żłobku?

- ☐ Zdecydowanie tak
- ☐ Raczej tak
- ☐ Raczej nie
- ☐ Zdecydowanie nie

5. Czy opiekunowie są empatyczni i zaangażowani?

- ☐ Zawsze
- ☐ Często
- ☐ Rzadko
- ☐ Nigdy

Rozwój dziecka

6. Czy zauważasz pozytywny wpływ żłobka na rozwój społeczny dziecka?

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Trudno powiedzieć

7. Czy program zajęć jest dostosowany do wieku i potrzeb dzieci?

- ☐ Zdecydowanie tak
- ☐ Raczej tak
- ☐ Raczej nie
- ☐ Zdecydowanie nie

Komunikacja z personelem



8. Jak oceniasz komunikację z personelem żłobka?

- ☐ Bardzo dobrą
- ☐ Dobrą
- ☐ Przeciętną
- ☐ Złą

9. Czy jesteś informowany/a o samopoczuciu dziecka?

- ☐ Regularnie
- ☐ Sporadycznie
- ☐ Rzadko
- ☐ Nigdy

10. Czy jesteś informowany/a o postępach dziecka?

- ☐ Regularnie
- ☐ Sporadycznie
- ☐ Rzadko
- ☐ Nigdy

Warunki lokalowe i organizacyjne

11. Jak oceniasz czystość i wyposażenie żłobka?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Przeciętnie
- ☐ Źle

12. Czy godziny otwarcia żłobka są dla Ciebie dogodne?

- ☐ Tak
- ☐ Nie

Ogólna satysfakcja

13. Jak ogólnie oceniasz żłobek (w skali 0 – 10)?

.....

14. Czy polecił(a)byś ten żłobek innym rodzicom?

- ☐ Zdecydowanie tak
- ☐ Raczej tak
- ☐ Raczej nie
- ☐ Zdecydowanie nie

Opinie otwarte

Co najbardziej cenisz w żłobku?

.....

Co Twoim zdaniem można by poprawić?

.....

Inne uwagi lub sugestie:

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.