



Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 1/2025 z dnia
31.12.2025 r. Dyrektora Niepublicznego Żłobka
Nibylandia w Gorzowie Wlkp.

**STANDARDY OPIEKI NAD DZIEĆMI
W WIEKU DO LAT 3
W NIEPUBLICZNYM ŻŁOBKU NIBYLANDIA
W GORZOWIE WLKP.**



Przedstawione poniżej standardy zostały opracowane przez pracowników oraz Dyrektora Niepublicznego Żłobka Nibylandia w Gorzowie Wlkp., dla którego organem prowadzącym jest Agnieszka Cwojdzińska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Nibylandia Agnieszka Cwojdzińska, NIP 5993183421, REGON 080283197.

Punktem wyjścia przy tworzeniu standardów było założenie, że dobro dzieci i ich potrzeby są najważniejsze dla wszystkich stron zaangażowanych w system opieki, a jakość wczesnej opieki jest dla nas ważna.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2011 nr 45 poz. 235)
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2024 poz. 1882)
3. Konwencja o prawach dziecka, przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526)

Standardy niezbędne dotyczą:

- organizacji pracy z dziećmi,
- organizacji pracy z personelem,
- współpracy personelu z rodzicami,
- monitorowania wdrażania powyższych standardów.



I. STANDARDY NIEZBĘDNE W ZAKRESIE PRACY Z DZIEĆMI

1. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. swoją pracę w zakresie pracy z dziećmi opiera na planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym z uwzględnieniem praw zawartych w Konwencji o prawach dziecka – **Załącznik nr I.1.**
 - 1.1. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny obejmuje zagadnienia metodyczne, w szczególności dotyczące:
 - 1) celów opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych;
 - 2) metod opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych w pracy z dziećmi;
 - 3) harmonogramu obejmującego stałe i zmienne elementy dnia;
 - 4) planowanych aktywności.
 - 1.2. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny:
 - 1) uwzględnia specyfikę żłobka dotyczącą dostępnej przestrzeni, lokalizacji i zasobów;
 - 2) jest zaakceptowany przez podmiot prowadzący żłobek.
2. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. w codziennej pracy respektuje prawa dzieci.
 - 2.1. Żłobek stwarza dzieciom warunki do odpoczynku w pomieszczeniu w dwóch różnych formach: odpoczynek na leżaczkach lub na dywanie. W każdej z dwóch sal żłobka znajduje się szafa z leżakami i pościelą. Na czas odpoczynku leżaki są rozkładane w sali. Każde dziecko posiada podpisany leżak i pościel. Podczas leżakowania/odpoczynku dzieci relaksują się przy muzyce wyciszającej lub czytanej bajce. Pomieszczenia na czas odpoczynku są przyciemniane za pomocą rolet. Opiekunki mają wiedzę o potrzebach i przyzwyczajeniach każdego dziecka w zakresie snu i innych form odpoczynku.
 - 2.2 Żłobek ma spisana listę działań personelu wspierających autonomię dziecka podczas czynności higienicznych (mycie rąk, toaleta, zmiana pieluchy i inne) – **Załącznik nr I.2.**
 - 2.3 Minimum raz w roku personel dokonuje samooceny działań wspierających autonomię dziecka podczas czynności higienicznych, a wnioski z przeprowadzonej samooceny są dokumentowane – **Załącznik nr I.3.**
 - 2.4 Żłobek ma spisana listę działań personelu wspierających samodzielność dziecka podczas posiłków – **Załącznik nr I.4.**
 - 2.5 Personel dokonuje, minimum raz w roku, samooceny działań wspierających autonomię dziecka podczas posiłków, a wnioski z przeprowadzonej samooceny są dokumentowane – **Załącznik nr I.5.**
3. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. personel buduje bezpieczne, oparte na szacunku relacje z dziećmi.
 - 3.1. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. określone są wspólne dla całego personelu sposoby:
 - 1) nawiązywania relacji z dziećmi dające im poczucie bezpieczeństwa;
 - 2) reagowania werbalnie i niewerbalnie na zachowania dzieci;



3) komunikowania dzieciom aktywności w ciągu dnia i zmian z tym związanych

– **Załącznik nr I.6.**

3.2 Minimum raz w roku personel dokonuje samooceny zadań dotyczących interakcji z dziećmi w sposób ustalony przez instytucję opieki, a wnioski z przeprowadzonej samooceny są dokumentowane – **Załącznik nr I.7.**

4. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. wspiera u dzieci poczucie przynależności i uważności na inne osoby.

4.1. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka są spisane wskazówki metodyczne dla personelu, sprzyjające rozwojowi u dzieci poczucia przynależności do grupy oraz zainteresowania innymi, przez organizowanie otoczenia tak, aby dzieci miały możliwość nawiązywania kontaktów z innymi osobami.

4.2. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka są zawarte aktywności wspierające rozwój autonomii dzieci przez:

- 1) umożliwienie dzieciom podejmowania decyzji w sprawach ich dotyczących;
- 2) zwiększanie samodzielności dzieci.

4.3. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka są opisane zadania personelu wspierające współpracę i komunikację dzieci w grupie.

4.4. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny przyjęty przez żłobek przewiduje celebrowanie świąt i innych ważnych wydarzeń.

5. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. zapewnia dzieciom warunki do poznawania i doświadczania otaczającego świata.

5.1. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka są spisane wskazówki metodyczne dla personelu sprzyjające poznawaniu i doświadczaniu otaczającego świata przez dzieci.

5.2. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka zostały zawarte aktywności:

- 1) myślenie przyczynowo skutkowe;
- 2) umiejętność obserwacji i doświadczanie otaczającego świata;
- 3) używanie określeń dla cech przedmiotów;
- 4) używanie określeń przestrzennych.

6. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. stwarza dzieciom środowisko sprzyjające mówieniu, słuchaniu i porozumiewaniu się.

6.1. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka są spisane wskazówki metodyczne dla personelu, wspierające u dzieci rozwój gotowości i umiejętności porozumiewania się, z uwzględnieniem:

- 1) mówienia do dzieci;
- 2) aktywnego słuchania dzieci;
- 3) wzbogacania słownictwa dzieci.

6.2. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka zostały zawarte aktywności obejmujące:

- 1) rozmowy z dziećmi;
- 2) komunikowanie się dzieci ze sobą oraz personelem;



- 3) aktywny udział dzieci we wspólnym czytaniu, słuchaniu tekstów, utworów, książek.
7. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. kształtuje otoczenie umożliwiające rozwój sprawności fizycznej dzieci oraz angażowanie zmysłów.
- 7.1. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka są spisane wskazówki metodyczne dla personelu, które wspierają rozwój fizyczny dzieci, uwzględniające:
- 1) rozwój sprawności dzieci w zakresie małej motoryki;
 - 2) rozwój percepcji zmysłowej dzieci;
 - 3) rozwój sprawności dzieci w zakresie dużej motoryki.
- 7.2. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka zostały zawarte aktywności wspierające rozwój sprawności fizycznej dzieci i angażowanie zmysłów, w tym:
- 1) zabawy angażujące zmysły: wzroku, słuchu, węchu, dotyku, smaku;
 - 2) zabawy wspierające rozwój motoryki małej;
 - 3) ćwiczenie koordynacji wzrokowo-ruchowej i równowagi;
 - 4) zabawy wspierające czucie głębokie oraz kształtujące schemat własnego ciała;
 - 5) aktywności w zakresie dużej motoryki ze szczególnym uwzględnieniem zabaw na powietrzu.
8. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. zapewnia dzieciom warunki do twórczej ekspresji i kontaktu z różnymi wytworami kultury i sztuki.
- 8.1. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka są spisane wskazówki metodyczne dla personelu oraz niezbędne warunki umożliwiające dzieciom:
- 1) działania twórcze;
 - 2) dostęp do wytworów kultury.
- 8.2. W planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym żłobka zostały zawarte działania personelu zachęcające dzieci do:
- 1) wyrażania twórczej ekspresji w różnych formach;
 - 2) wyrażania twórczej ekspresji przez umożliwienie dzieciom wykorzystywania różnorodnych materiałów;
 - 3) poznawania różnych wytworów kultury.
9. Niepubliczny Żłobek Nibylandia w Gorzowie Wlkp. pracuje na podstawie planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego.
- 9.1. Personel pracuje z dziećmi, realizując plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny.
- 9.2. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny jest rokrocznie analizowany i dostosowywany do możliwości żłobka oraz potrzeb dzieci, które do niego aktualnie uczęszczają.

II. STANDARDY NIEZBĘDNE W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRACY PERSONELU

1. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. określone są zasady, procedury i programy dotyczące organizacji pracy personelu.
 - 1.1. Określone są procedury przebywania osób dorosłych innych niż personel i rodzice na terenie instytucji opieki – **Załącznik nr II.1.**
 - 1.2. Określone są procedury przyjmowania i odbierania dzieci z instytucji opieki – **Załącznik nr II.2.**
 - 1.3. Określone są procedury postępowania w przypadku choroby dziecka – **Załącznik nr II.3.**
 - 1.4. Określone są procedury postępowania rodzica i personelu na wypadek wystąpienia u dziecka choroby zakaźnej, wszawicy, owsicy lub glistnicy – **Załącznik nr II.4.**
 - 1.5. Sporządzony jest ramowy program adaptacji dzieci uwzględniający aktywny udział rodziców – **Załącznik nr II.5.**
 - 1.6. Zapewnione są warunki do swobodnego poruszania się dzieci. Żłobek posiada dwie sale z łazienkami. W placówce zapewniono dzieciom warunki do swobodnego i bezpiecznego poruszania się, adekwatne do ich wieku oraz możliwości rozwojowych. Pomieszczenia użytkowane przez dzieci posiadają odpowiednią powierzchnię, są właściwie oświetlone, uporządkowane oraz wolne od zbędnych przeszkód mogących stwarzać zagrożenie. Wyposażenie i meble posiadają wymagane atesty oraz zostały rozmieszczone w sposób umożliwiający dzieciom bezpieczne przemieszczanie się pod nadzorem personelu.
 - 1.7. Zapewnione są warunki do odpoczynku dzieci.

Dzieci mają możliwość odpoczynku na leżakach oraz przy cichych aktywnościach na dywanie. Każde dziecko ma podpisany swój leżak i własną pościel (prześcieradło, poduszkę, kołderkę). Leżaki oraz pościel przechowywane są w salach żłobka, w przeznaczonych do tego szafach. Na czas leżakowania leżaki i pościel są rozkładane przez opiekunki.
 - 1.8. Zapewnione są warunki do zachowania intymności podczas czynności higienicznych dzieci.

W każdej sali znajduje się łazienka z miejscem do zmieniania dzieciom pieluszek oraz szafka na pieluchy i środki higieniczne, brodzik z prysznicem, dwie toalety, szafka z nocnikami, dwie umywalki dostosowane do małych dzieci, 1 umywalka dla personelu. Drzwi łazienki wyposażone są w bulaje.
 - 1.9. Zapewnione są warunki do rozwijania samodzielności dzieci w czasie posiłków.

Salę żłobka wyposażono w krzeselka do karmienia oraz w krzeselka i stoliki dostosowane do wzrostu małych dzieci. Personel zbiera informacje od rodziców i dzieci (w zależności od ich wieku) na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci w samodzielnym spożywaniu posiłku. Każde dziecko podczas posiłku ma własne, bezpieczne (nietłukące) naczynia oraz sztuczce przeznaczone dla małych dzieci. Dzieci zachęcane są do samodzielnego jedzenia. Układ stolików umożliwia kontakt między dziećmi jak i wzajemną obserwację. Podłoga w miejscu spożywania posiłków jest łatwo zmywalna.
 - 1.10. Zapewnione są warunki do artystycznej ekspresji dzieci.

Sale żłobka wyposażone są w meble i sprzęty, które umożliwiają swobodne korzystanie z materiałów plastycznych, np.: stoliki do malowania, klejenia, szafa z materiałami plastycznymi. Podłoga na której dzieci mogą eksperymentować jest łatwo zmywalna. Dzieci mają dostęp do różnorodnych mas sensorycznych, materiałów plastycznych i kreatywnych, takich jak: masa piankowa, piasek kinestetyczny, ciastolina, masa solna, różne rodzaje papieru, kredki grube, kreda, plastelina, nożyczki z zabezpieczeniami, płynne farby i pojemniki do farb oraz różnorodne pędzle, kamyczki, piórka. Na placu zabaw, w okresie wakacyjnym dzieci mają możliwość eksperymentowania z mieszaniem wody z innymi substancjami, przelewaniem wody, puszczaniem statków, badaniem co tonie a co utrzymuje się na wodzie. Materiały są dostępne w dużych ilościach i w dużych formatach. Opiekunki umożliwiają dzieciom tworzenie i wykorzystywanie materiałów zgodnie z ich pomysłami oraz w pozycji, którą dzieci wybiorą, np. na stojąco, na siedząco, w miarę możliwości na podłodze.

1.11. Zapewnione są warunki do kontaktu dzieci z naturą.

Przy sprzyjających warunkach atmosferycznych dzieci codziennie wychodzą na spacer lub na plac zabaw. Placówka posiada plac zabaw z bezpieczną nawierzchnią i trawą. Plac zabaw dla dzieci skonstruowany jest w taki sposób, aby dziecko mogło ćwiczyć swoją sprawność ruchową tj. wspinać się, huśtać, zjeżdżać, biegać. Strategicznym punktem jest piaskownica, a nieopodal różnego rodzaju sprzęty zabawowe: domki czy bujaki. Plac zabaw wyposażony jest w stoliki z ławeczkami przeznaczone szczególnie do odpoczynku dzieci. Na placu w okresie wiosenno-letnim dzieci w donicach mogą sadzić, podlewać i obserwować rośliny.

1.12. Zapewnione są warunki do aktywności edukacyjnych dzieci umożliwiających im poznawanie świata. Zabawki i przedmioty wzbudzające ciekawość dzieci są umieszczane w oddzielonych strefach i gromadzone w przenośnych pojemnikach na zabawki. W sali zabaw znajdują się m.in.: klocki z tworzywa sztucznego lub drewniane, piłki i inne miękkie przedmioty do rzucania lub turlania, zabawki do ciągnięcia i pchania, lalki i misie, puzzle, sortery, książeczki, bujaki, samochodziki. W żłobku prowadzone są codziennie zajęcia dydaktyczne zgodnie z planem miesięcznym, który jest wywieszany na tablicy informacyjnej w korytarzu żłobka.

2. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. organizacja pracy personelu umożliwia podnoszenie kwalifikacji oparte na współpracy, obserwacji i refleksji nad codzienną praktyką.

2.1. W instytucji opieki są spisane zasady organizacji pracy, umożliwiające personelowi poza bezpośrednią pracą z dziećmi wykonywanie w ramach czasu pracy takich czynności, jak:

- 1) udział w wewnętrznych spotkaniach;
- 2) udział w szkoleniach wewnętrznych lub zewnętrznych;
- 3) przeprowadzanie samooceny swojej pracy;
- 4) omawianie i planowanie pracy w ramach planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego;
- 5) komunikowanie się z rodzicami;
- 6) monitorowanie rozwoju dziecka zgodnie z ustalonym w żłobku systemem – **Załącznik nr II.6.**

2.2. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. jest spisana procedura wdrażania nowych pracowników – **Załącznik nr II.7.**

- 2.3. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. jest opisany sposób nadzoru realizacji planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego, uwzględniający:
- 1) obserwacje zajęć z dziećmi;
 - 2) przekazywanie personelowi informacji zwrotnej na temat pracy z dziećmi;
 - 3) samoocenę pracy personelu z wykorzystaniem przygotowanych arkuszy lub kwestionariuszy – **Załącznik nr II.8.**
- 2.4. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. jest opracowany system organizacji i realizacji szkoleń wewnętrznych lub zewnętrznych realizowany w wymiarze min. 10 godzin zegarowych rocznie, obejmujący:
- 1) zasady doboru tematyki szkoleniowej;
 - 2) zasady uczestnictwa personelu w szkoleniach – **Załącznik nr II.9.**
- 2.5. W instytucji opieki jest opracowany system wewnętrznej komunikacji zawierający:
- 1) zasady etyczne w relacjach personel – personel;
 - 2) ustaloną drogę rozwiązywania konfliktów między personelem;
 - 3) sposoby wzajemnej wymiany informacji na temat pracy – **Załącznik nr II.10.**
3. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. personel dba o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci.
- 3.1. Zostały opracowane etyczne zasady postępowania personelu z dziećmi oraz etyczne zasady kontaktu z rodzicami tzw. Kodeks etyczny – **Załącznik nr II.11.** Personel podpisał zobowiązanie do respektowania kodeksu etycznego.
- 3.2. Personel jest zapoznany z:
- 1) procedurami przyjmowania i wydawania dzieci (**Załącznik nr II.2**) oraz zasadami obecności osób trzecich na terenie instytucji opieki (**Załącznik nr II.1**);
 - 2) procedurami ochrony danych osobowych i wizerunku dzieci (**Załącznik nr II.12**);
 - 3) procedurami zapobiegania wypadkom i postępowania w sytuacji wypadku (**Załącznik nr II.13**);
 - 4) zasadami postępowania w przypadku choroby dziecka (**Załącznik nr II.3**).
- 3.3. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. na tablicy ogłoszeń w korytarzu żłobka umieszczono informacje dotyczące sposobów zgłaszania przemocy, zachowań niepożądanych oraz sytuacji naruszających bezpieczeństwo dzieci. Zgłoszenia mogą być dokonywane bezpośrednio do dyrektora lub personelu placówki, osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną, zgodnie z obowiązującymi procedurami ochrony małoletnich.
- 3.4. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. tworzony jest i konsultowany z rodzicami indywidualny program pobytu dzieci o specjalnych potrzebach uwzględniający ich możliwości.
- 3.5. W planie dnia jest codzienne wychodzenie z dziećmi na zewnątrz. Przy niedogodnych warunkach atmosferycznych dzieciom proponuje się inne aktywności.
4. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. przestrzeń aranżowana jest w sposób estetyczny i spójny z planem opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym.
- 4.1. Przestrzeń Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. zorganizowana w sposób umożliwiający wydzielenie:

- 1) strefy wspólnego czytania;
- 2) strefy zabaw konstrukcyjnych;
- 3) strefy zabaw ruchowych;
- 4) strefy zabaw plastycznych.

4.2. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. przestrzeń zorganizowana jest w sposób wspierający autonomię dziecka, w szczególności:

- 1) pojemniki z materiałami i zabawkami są oznakowane w sposób zrozumiały dla dzieci;
- 2) materiały i zabawki są usytuowane na wysokości dostępnej dla dzieci;
- 3) w szatni każde dziecko ma miejsce do przechowywania swoich rzeczy oznaczone w sposób widoczny i zrozumiały dla dziecka.

4.3. W pomieszczeniach, w których przebywają dzieci, zawsze dostępna jest dla nich woda do picia w każdym momencie w ciągu dnia.

4.4. W pomieszczeniach dla dzieci nie używa się muzyki lub radia jako stałego tła akustycznego.

4.5. Wśród materiałów dostępnych dla dzieci w pomieszczeniach znajdują się naturalne materiały i przedmioty codziennego użytku, które wspierają rozwój sensoryczny, poznawczy, ruchowy oraz kreatywność dzieci. Materiały są bezpieczne, dostosowane do wieku dzieci, regularnie kontrolowane pod względem stanu technicznego i higienicznego oraz wykorzystywane pod nadzorem opiekunów.

Przykładowe materiały wykorzystywane w żłobku:

- naturalne surowce: drewno, kamienie, szyszki, liście, kasztany, piasek, woda, glina, patyki, muszle;
- materiały sensoryczne: ryż, makaron, groch, fasola, tkaniny o różnej fakturze;
- przedmioty codziennego użytku: drewniane łyżki, metalowe miski, pojemniki, sitka, pudełka, koszyki, klamerki, lejki, kubki;
- materiały do działań konstrukcyjnych i twórczych: kartony, rolki papierowe, korki, skrawki materiałów;
- elementy przyrodnicze dostępne w ogrodzie lub podczas spacerów, wykorzystywane do obserwacji i zabaw badawczych.

Placówka zapewnia dzieciom możliwość swobodnego eksplorowania materiałów w sposób wspierający samodzielność, ciekawość poznawczą oraz kontakt z naturą.

5. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. adaptacja dzieci odbywa się w sposób dostosowany do ich indywidualnych potrzeb.

5.1. Wśród personelu są wyznaczone osoby odpowiedzialne za realizację etapów procesu adaptacji:

- 1) zapoznanie rodziców z zasadami i procedurami, zanim dziecko zacznie uczęszczać do instytucji opieki, w tym o konieczności towarzyszenia dziecku przez bliską osobę dorosłą w czasie adaptacji;
- 2) poinformowanie rodziców, w jaki sposób mogą przygotować dziecko do uczęszczania do instytucji opieki;
- 2) zebranie informacji na temat przyzwyczajień i potrzeb dziecka, towarzyszących codziennym czynnościami – **Załącznik nr II.5.**

III. STANDARDY NIEZBĘDNE W ZAKRESIE WSPÓŁPRACY PERSONELU Z RODZICAMI

1. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. określone są zasady i procedury służące zapewnieniu efektywnej komunikacji z rodzicami, mającej na celu współdziałanie w zakresie najlepszego interesu dziecka.
 - 1.1. Prawa i obowiązki rodziców oraz żłobka, zawarte są w regulaminie organizacyjnym Niepublicznego Żłobka Nibylandia w Gorzowie Wlkp. oraz w **Załączniku nr III.1**.
 - 1.2. Żłobek zbiera informacje dotyczące istotnych potrzeb, preferencji, nawyków i umiejętności dzieci - **Załącznik nr III.2, Załącznik nr III.2.1** (Formularz zgłoszeniowy dziecka do żłobka).
 - 1.3. Określone są zasady bieżącej komunikacji z rodzicami – **Załącznik nr III.3**.
 - 1.4. Określony jest system zgłaszania i rozpatrywania uwag, wniosków i skarg rodziców – **Załącznik nr III.4**.
2. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. współpraca personelu i rodziców oparta jest na wzajemnym szacunku i otwartości w celu kształtowania spójnego środowiska rozwoju dzieci.
 - 2.1. O realizacji planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego rodzice są informowani za pomocą: miesięcznych planów pracy wywieszanych na tablicy ogłoszeń w korytarzu żłobka. Fotorelacja z prowadzonych aktywności jest także dostępna na Facebooku żłobka.
 - 2.2. Personel organizuje spotkania grupowe z rodzicami dwa razy w roku (w miesiącu czerwiec/lipiec – spotkanie z dyrektorem placówki i wrzesień/październik – spotkanie z dyrektorem placówki i opiekunkami).
 - 2.3. Rodzice są informowani o planowanych spotkaniach (indywidualnych i grupowych) z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem. Informacja jest wysyłana poprzez dziennik elektroniczny LiveKid oraz umieszczana na drzwiach wejściowych do sali.
 - 2.4. Określony jest sposób umożliwiający rodzicom składanie wniosków, uwag lub skarg. **Załącznik nr III.4**.
 - 2.5. Co najmniej raz w roku jest dokonywane badanie satysfakcji rodziców dotyczące panującej atmosfery i relacji rodziców z personelem instytucji opieki – **Załącznik nr III.5**.
 - 2.6. Wyniki badania satysfakcji rodziców są uwzględniane w modyfikacji pracy instytucji opieki.
 - 2.7. Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny jest udostępniony dla rodziców na stronie internetowej żłobka. Rodzice mają możliwość zgłaszania uwag i propozycji zmian w Planie OWE bezpośrednio do dyrektora żłobka. Ostateczną decyzję o wprowadzeniu lub odrzuceniu proponowanej zmiany podejmuje organ prowadzący żłobek.
3. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. tworzone są warunki umożliwiające rodzicom włączanie się w życie żłobka.
 - 3.1. W żłobku jest spisana lista spraw, w których decyzje są konsultowane z rodzicami oraz spraw, w których decyzje są podejmowane wspólnie z rodzicami – **Załącznik nr III.6**.
 - 3.2. Ustalono są następujące formy uczestnictwa rodziców z życiem Żłobka:

- a) udział w zajęciach adaptacyjnych,
 - b) współorganizowanie uroczystości,
 - c) prowadzenie przez rodziców zajęć prezentujących ich pasje, zawody (np. muzyczne, plastyczne, sportowe),
 - d) włączenie się w prace na rzecz instytucji (np. szycie kostiumów, dekoracje).
- 3.3. Rodzice mogą zostawiać informacje dla innych rodziców poprzez dziennik elektroniczny LiveKid.
- 3.4. Są określone zasady przebywania rodziców na terenie instytucji opieki, obejmujące zasady poruszania się rodziców w pomieszczeniach i na zewnątrz – **Załącznik nr III.7.**
4. W Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp. tworzone są warunki umożliwiające rodzicom podnoszenie kompetencji rodzicielskich.
- 4.1. Żłobek udostępnia rodzicom materiały edukacyjne w zakresie wychowania dzieci bez przemocy oraz ochrony ich przed przemocą i wykorzystywaniem. Materiały udostępniane są na tablicy ogłoszeń, w dzienniku elektronicznym LiveKid.
 - 4.2. Żłobek udostępnia rodzicom materiały informacyjne dotyczące standardów ochrony małoletnich (tablica ogłoszeń w korytarzu żłobka, WWW żłobka).
 - 4.3. Żłobek wspiera rodziców i opiekunów prawnych w uzyskaniu pomocy specjalistycznej poprzez:
 - przekazywanie informacji o lokalnych poradniach, specjalistach i instytucjach wspierających rozwój dziecka i rodzinę;
 - rekomendowanie konsultacji ze specjalistami odpowiednio do potrzeb dziecka (np. psychologiem, pedagogiem, logopedą, fizjoterapeutą, terapeutą integracji sensorycznej, lekarzem specjalistą);
 - wspieranie rodziców w obserwacji potrzeb rozwojowych dziecka;
 - prowadzenie rozmów wspierających i konsultacyjnych z rodzicami;
 - współpracę z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny, z poszanowaniem zasad poufności oraz za zgodą rodziców/opiekunów.
- Działania podejmowane są z poszanowaniem godności dziecka i rodziny, zasad partnerstwa oraz indywidualnych potrzeb każdej rodziny.
- 4.4 Instytucja opieki udostępnia rodzicom inne niż wskazane powyżej materiały dotyczące różnych aspektów rozwoju dzieci. Materiały udostępniane są na tablicy ogłoszeń oraz w dzienniku elektronicznym LiveKid.