



Załącznik nr II.10. do Standardów opieki nad dziećmi do lat 3
w Niepublicznym Żłobku Nibylandia w Gorzowie Wlkp.

System wewnętrznej komunikacji

Zasady etyczne w relacjach personel – personel

1. Pracownicy żłobka zobowiązani są do:
 - przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących regulujących działalność Żłobka, jak również statutu i innych przepisów wewnętrznych obowiązujących w Żłobku,
 - przestrzegania zasad współżycia społecznego,
 - przejawiania koleżeńskiego stosunku do współpracowników,
 - okazywania pomocy współpracownikom, a w szczególności nowym pracownikom.
2. Zabrania się stosowania jakichkolwiek bezpośrednich lub pośrednich praktyk dyskryminujących wobec innego pracownika, w szczególności ze względu na płeć, wiek, rasę, religię, narodowość, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, przekonania polityczne, przynależność związkową oraz orientację seksualną, a także stosowania mobbingu wobec innego pracownika. Przez mobbing rozumie się uporczywe i długotrwałe nękanie lub zastraszanie pracownika wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników.

Droga rozwiązywania konfliktów między personelem

1. Jeśli osoba z personelu ma problem związany z zachowaniem współpracownika, a dobrostan dzieci nie jest zagrożony, to w pierwszej kolejności stara się rozwiązać problem z tą osobą.
2. Jeśli ta droga zawiedzie, zwraca się do Dyrektora żłobka o pomoc.
3. Jeśli w wyniku konfliktu interes dziecka jest zagrożony, to każdy pracownik, który zauważy problem jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania informacji o nim Dyrektorowi żłobka.

Sposoby wzajemnej wymiany informacji na temat pracy

1. Regularne spotkania całego zespołu, będące okazją do omówienia bieżących spraw, zaplanowania działań, wymiany informacji o dzieciach.
2. Pracownikom przekazywane są ważne komunikaty, plany, informacje o szkoleniach.
3. Jasne zasady komunikowania się w sytuacjach konfliktowych.